

サービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社アローリンク（以下「当社」といいます）が提供する採用管理ツール「next»」（以下「本サービス」といい、本サービスの内容は第2章に定めるとおりです。）の提供条件及び当社とユーザー企業との間の権利関係が定められています。

本サービスのご利用に際しては本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。なお、ユーザー企業が本サービスの利用を開始した時点をもって本規約に同意をしたものとみなします。

第1章 総則

1. (定義)

本規約において用いる用語の定義は以下に定めるとおりとします。

- (1) 「当社サイト」とは、当社が管理・運営するウェブサイトであり、ドメインに「line-next.com」「next.lineml.jp」のいずれかの文字列を含むウェブサイトを意味します。
- (2) 「利用契約」とは、当社とユーザー企業との間で締結する、本サービスに関する利用契約を意味し、本規約もこれに含まれます。
- (3) 「登録希望者」とは、本サービスの利用を希望し、登録の申込みを行い又は登録の申込みを行おうとする個人（ただし事業者に限る）又は法人を意味します。
- (4) 「ユーザー企業」とは、登録希望者のうち、第4条の規定に基づき、当社が本サービスの利用者としての登録を承諾した者を意味します。
- (5) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます）を意味します。
- (6) 「個人情報保護法」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）を意味します。
- (7) 「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項に定める個人情報を意味します。
- (8) 「登録事項」とは、ユーザー企業が本サービスの登録に際し当社に対して提供したユーザー企業自身の情報を意味します。

2. (適用)

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とユーザー企業との権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザー企業と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

2. 当社が当社サイトまたは申込書その他別紙で掲載する本サービスの利用に関する条件は、本規約の一部を構成するものとします。
3. ユーザー企業が、別途本サービスのオプションサービスを申し込む場合には、ユーザー企業は当該オプションサービスについて定められた特約条件に同意の上、これを遵守するものとします。
4. 本規約の内容と、前二項の条件が異なる場合は、当該条件において特段の留保がない限り、当該条件が本規約に優先して適用されるものとします。

3. (変更)

1. 当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更又は追加できるものとします。変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、当社サイト上に掲示し、又は当社の定める方法によりユーザー企業に通知します。
2. ユーザー企業は、変更後の本規約に同意しない場合には、本サービスの利用を中止するものとし、ユーザー企業が本規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、当該ユーザー企業は変更後の本規約に同意したものとみなされます。

4. (登録)

1. 登録希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社が定める方法で登録情報を当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を当社所定の方法にて当該登録希望者に通知します。登録希望者のユーザー企業としての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、利用契約がユーザー企業と当社との間に成立し、ユーザー企業は本サービスを本規約に従い利用することができるようになります。
4. 当社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ）である、又は資金提供そ

の他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている」と当社が判断した場合

- (3) 登録希望者が過去、当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
- (4) 第14条（禁止行為）各号に掲げる事由を行ったことがあるか、または行うおそれがあると当社が判断した場合
- (5) 第21条に定める措置（当社による利用停止・解除等）を受けたことがある場合
- (6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

5.（登録事項の変更）

1. ユーザー企業は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。
2. 当社は、ユーザー企業が前項の通知を怠ったことにより、ユーザー企業並びに第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

6.（アカウント）

1. 当社は、登録希望者が登録を完了した後、ユーザー企業に対してユーザー企業ID及びパスワード（以下「アカウント」といいます）を発行します。
2. ユーザー企業は、自己の責任において、本サービスに関するアカウントを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
3. 当社がユーザー企業に付与するアカウントは、ユーザー企業の役員、従業員、その他のユーザー企業において業務に従事する者だけが使用できるものとします。
4. 当社は、ユーザー企業に付与したアカウントを、ユーザー企業に対して事前に通知した上で変更することができるものとします。
5. アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザー企業が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
6. 当社は、アカウントの発行後に行われた本サービスの利用行為については、すべてユーザー企業に帰属するものとみなすことができます。
7. 当社は、当社の基準により、ユーザー企業のアカウントが不正使用されている可能性がある」と当社が判断した場合は、当該アカウントを停止することができます。その場合、ユーザー企業は当社が定める手続きに従い、利

用停止措置の解除手続を行うこととします。なお、当社がこのような措置をとったことにより、ユーザー企業がアカウントを使用できないことを理由として損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第2章 本サービスの内容

7. (本サービスの提供)

1. 本サービスは、LINE株式会社が開発し提供するLINE公式アカウント (https://terms2.line.me/official_account_terms_jp)と連携したAPIを活用してユーザー企業の採用業務を支援する採用管理ツールです。本サービスのより詳細な内容及び機能等は、当社サイト上の各サービスに関連するページをご参照ください。なお、当社は、本サービスの内容及び機能等を、当社の判断に基づき、事前予告なしに随時追加、変更又は削除等する場合があります。
2. ユーザー企業は、本サービスが提供する内容及び機能のうち、自らが利用する内容及び機能（オプション機能を含みます）を、当社所定の申込書その他の方法によって特定するものとします。

8. (利用料金、算定方法等)

1. ユーザー企業は、当社に対し、本サービスに対する利用料金として、別掲の料金表に記載された金額及びこれに対する消費税（以下「利用料金等」といいます）を支払います。
2. ユーザー企業は、前項に定める当月の利用料金等を、年間一括または使用月の翌々月末日までに、当社が別途指定する金融機関口座宛に支払うものとします。なお振込手数料はユーザー企業の負担とします。なお第23条2項の定めに基づき契約が更新された場合、2年目以降の利用料金等の支払については、使用月の翌々月末日までに、上記と同様の支払方法により支払うものとします。
3. ユーザー企業は、月の途中から本サービスの利用を開始する場合であっても、当月分の利用料金等の全額を当社に支払うものとします。
4. 前各項に定める利用料金等は、ユーザー企業による本サービスの利用の有無にかかわらず、発生するものとします。

9. (遅延損害金)

ユーザー企業が、本サービスの利用料金等を所定の支払期日が過ぎてもなお支払わない場合、ユーザー企業は当社に対し、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.6%の利率で計算した金額を遅延損害金として、支払うものとします。

10. (バックアップ)

ユーザー企業は、ユーザー企業が本サービスの利用に際し取得又は作成した情報・データ（以下「データ等」といいます）について、自らの責任でバックアップを行うものとし、当社は別途個別の定めによりバックアップに関するサービスを提供する場合を除いて、当該データ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとし、（データ等の復元の義務を負わないことを含みますが、これに限りません）。

第3章 その他一般条項

11. (電気通信回線)

1. ユーザー企業が使用する端末機器から当社サイトに接続する電気通信回線は、ユーザー企業自身の責任と費用負担において、確保、維持されるものとし、当社は一切の責任を負いません。
2. ユーザー企業は、本サービスを利用するにあたり必要となる一切の通信費用を負担するものとし、

12. (当社による個人情報の管理)

1. 当社は、個人情報保護の重要性を認識し、当社プライバシーポリシーを策定しています。本サービスを通じて当社に提供されるユーザー企業の個人情報については、当社プライバシーポリシーに則り、適正に取得され、また利用目的の範囲内で利用されます。

【当社プライバシーポリシーの表示】

<https://line-next.com/privacy-policy>

2. 当社及びユーザー企業は、本サービスを利用する際に取り扱う個人情報については、個人情報管理に関する責任者を特定し、個人情報の漏えい・滅失・改ざん・棄損等の事故を未然に防止するため必要な措置を講じるものとし、

13. (委託)

当社は本サービスの提供に関する業務の全部もしくは一部をユーザー企業の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理するものとし、

14. (禁止行為)

ユーザー企業は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行わないものとし、

- (1)法令又は本規約その他本サービスに関する契約類に違反する行為またはそのおそれがある行為
- (2)当社が提供した本サービスの資料（営業資料、提案書、マニュアル等）を第三者に開示する行為
- (3)当社またはその他第三者の知的財産権その他一切の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (4)本サービスを構成するソフトウェアの全部または一部を複製、変更、翻案等する行為
- (5)本サービスの全部または一部を、有償・無償を問わず、当社の事前の承諾なしに、第三者に貸与・使用させる行為
- (6)虚偽、不完全、不正確な情報を本サービスの登録または当社に届け出る行為
- (7)本サービスを日本国外で利用する行為
- (8)当社またはその他第三者の機密情報もしくは個人情報を、その他の第三者に不正に公表・開示・提供・漏洩するおそれのある行為
- (9)ユーザー企業の法人用の独自LINEアカウント以外のアカウントを利用する行為
- (10)本サービスに過度な負担をかける行為
- (11)本サービスの他のユーザー企業の情報収集を目的とする行為
- (12)他のユーザー企業にまたは第三者になりすます行為
- (13)本サービスの他のユーザー企業のアカウントを利用する行為
- (14)当社と競合する事業を行う者がアカウントを作成する行為または本サービスを利用する行為
- (15)当社と競合する事業を行う者その他の第三者に、本サービスを利用させる行為
- (16)公序良俗に反する行為
- (17)他のユーザー企業の利用を妨害する行為またはそのおそれがある行為
- (18)本サービスを構成するハードウェアまたはソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他設備等に支障を与える等の行為
- (19)本サービスの提供を妨害する行為またはそのおそれがある行為
- (20)本サービスを構成するソフトウェアの解析、リバースエンジニアリングその他ソースコードを入手しようとする行為
- (21)他ユーザー企業のアカウントを使用する行為またはその入手を試みる行為
- (22)他のユーザー企業のデータを閲覧、変更、改竄する行為またはそのおそれがある行為

15. (知的財産権等)

当社サイト、当社プログラムその他本サービスを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメント等を含む）に関する一切の知的財産権等は、当社または当社に利用を許諾した第三者に帰属します。

16. (第三者の権利侵害)

1. 本サービスの利用に関して、第三者からユーザー企業に対して知的財産権にかかるクレーム、紛争、その他の請求（以下「クレーム等」といいます）が発生した場合、ユーザー企業はただちに当社に書面または当社の指定する方法で通知するものとします。
2. 当社は、クレーム等の発生が当社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き、本サービスの利用に関してユーザー企業と第三者との間で生じたクレーム等に関し一切の責任を負わないものとします。また、当社の責めに帰すべき事由に基づきクレーム等が発生した場合であっても、ユーザー企業が前項の規定に反し当社にクレーム等の発生を速やかに通知しない等の事由により、当社が適切な防御を行う機会を逸することになった場合は、当社は当該クレーム等に関して一切の責任を負わないものとします。

17. (保証の制限)

1. 当社は、本サービスがユーザー企業の特定の利用目的に合致することや、特定の結果の実現を保証するものではありません。
2. 当社は、ユーザー企業があらゆるオペレーションシステムおよびウェブブラウザにおいて本サービスを良好に利用することができることを保証するものではなく、またそのような保証をするための動作検証および改良対応等を行う義務を負うものではありません。
3. 当社は、本サービスの提供に際しては、バグ等が存在しないよう最大限努力を行いますが、本サービスは現状のまま提供されるものであり、当社は、本サービスのバグや不具合の不存在を保証するものではありません。
4. 本サービスは、LINE株式会社が開発し提供するLINE公式アカウントと連携したAPIを活用したサービスですが、LINE公式アカウントに関して著作権その他の権利の侵害がないこと及び瑕疵のないことを保証するものではありません。

18. (免責及び損害賠償の制限)

1. 当社は、本規約の各条項に従って制限された限度においてのみ、本サービスについての責任を負うものとします。当社は、本規約の各条項において保証しないとしている事項、責任を負わないとしている事項、ユーザー企業の責任としている事項については、一切の責任を負いません。
2. 本サービスに関連して、ユーザー企業と第三者の間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社の責めに帰すべき事由によって本サービスに関してユーザー企業に損害が生じた場合であっても、当社は、当社に故意または重過失がある場合にのみ損害賠償責任を負うものとします。またLINE公式アカウントにおける通信障害その他の不具合が生じたことによりユーザー企業に損害が生じた場合であっても、当社は、当社に故意または重過失がある場合にのみ損害賠償責任を負うものとします。
4. 前項の場合において当社が負う賠償責任の範囲は、当社が本サービスに関して受領した直近1ヶ月の利用料金を上限とします。
5. 当規約上の規定において当社の責任を免除・限定する規定が無効となった場合には、当社は、ユーザー企業に対して、ユーザー企業に実際に生じた直接的かつ現実の損害を賠償する責任を負うものとします。

19. (本サービスの休止)

1. 当社は、定期的にはまたは必要に応じて、保守作業のために、本サービスを一時的に休止することができるものとします。
2. 当社は、保守作業を行う場合には、事前にユーザー企業に対してその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合には、事前の通知をすることなく本サービスを休止し、事後速やかにユーザー企業に通知するものとします。
3. 第1項に定めるほか、当社は、第三者による妨害行為等により本サービスの継続がユーザー企業に重大な支障を与えるおそれがあると判断される場合、その他やむを得ない事由がある場合にも、本サービスを一時的に休止することができるものとします。
4. 当社は、本条に基づいてなされた本サービスの休止によってユーザー企業に生じた不利益、損害について責任を負いません。

20. (本サービスの廃止)

1. 当社は、本サービスの一部または全部を何時でも廃止できる権利を有します。
2. 本サービスの一部または全部を廃止する場合、当社は廃止する3か月以上前に当該サービスのユーザー企業に対して通知を行います。

3. 当社が予期し得ない事由または法令・規則の制定・改廃、天災等のやむを得ない事由で、サービスを廃止する場合において3か月以上前の通知が不可能な場合であっても、当社は可能な限り速やかにユーザー企業に対して通知を行います。
4. 本条に定める手続に従って通知がなされたときは、当社は本サービスの廃止の結果について何ら責任を負いません。

21. (当社による利用停止・解除)

1. 当社は、ユーザー企業が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、ユーザー企業への催告を要することなく本サービスの提供を停止し、又は利用契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。
 - (1) 当社の事業に支障を与える行為を行った場合
 - (2) 法令、条例、その他規則等又は利用契約に違反した場合
 - (3) 重要な財産に対する差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立てが行われた場合
 - (4) 解散もしくは事業の全部を譲渡し、またはその決議がなされた場合
 - (5) 自ら振り出しもしくは引き受けた手形または小切手が不渡りとなる等支払停止状態に至った場合
 - (6) 監督官庁から営業停止、または営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けた場合
 - (7) 第4条第4項各号に掲げる事由の一つがある場合
 - (8) 第14条各号に掲げる事由の一つがある場合
 - (9) その他利用契約の継続が困難であるものと当社が認めた場合
2. 当社は、ユーザー企業が利用契約等に違反し、またはユーザー企業の責めに帰すべき事由によって本サービスの提供を継続し難い重大な事由が発生し（以下「違反等」といいます）、当該違反等について、書面による催告をしたにもかかわらず14日以内にこれを是正しないときは、利用契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。

22. (契約終了後の処理)

1. ユーザー企業は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、ただちに本サービスの利用を終了し、以後、本サービスを利用することはできません。
2. 当社は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、本サービスに格納された一切のデータを契約終了日から30日以内に消去することができるものとします。

3. 当社は、本条に基づいてデータを消去したことによってユーザー企業に生じた損害を賠償する義務を負わないものとします。

23. (利用期間)

1. 本サービスの利用契約の有効期間は、利用する本サービスの内容・機能等毎に設定されるものとし、それぞれの有効期間は、申込書に記載の利用期間と同一とします。
2. ユーザー企業は、本サービス利用契約の契約内容の変更、または契約を更新せず終了させる場合には、有効期間満了日の1ヶ月前までに、別途当社が定める方法によりその旨を申し出ることとします。ユーザー企業からの申し出がない場合は、同一条件にて自動的に有効期間が1年間延長のうえ更新されるものとし、以後も同様とします。ただし、この場合の利用料金等の支払については、第8条2項に定めるとおりとします。

24. (反社会的勢力の排除)

1. ユーザー企業及び当社は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる反社会的勢力のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来に亘っても該当しないことを確約します。
2. ユーザー企業及び当社は、自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超えた不当要求行為、取引に関して脅迫的な言動や暴力を用いる行為、風説、偽計又は威力を用いて会社の信用を棄損し又は会社の業務を妨害する行為、反社会的勢力の活動を助長し又はその運営に資する行為、反社会的勢力への利益供与等その他これらに準ずる行為を行わないことを確約します。
3. 当社は、ユーザー企業が前各項に違反した場合には、何等催告なくして利用契約を直ちに解除することができるものとします。なお、この場合において、当社は、何らの損害賠償、補償その他の支払義務も負わないものとします。

25. (通知)

本サービスに関する通知その他本規約に定める当社からユーザー企業に対する通知は、電子メールによる方法その他当社の定める方法によって行うものとします。通知は、当社からの発信によってその効力が生ずるものとします。

26. (利用契約の契約上の地位の譲渡等)

1. ユーザー企業は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約の契約上の地位を第三者に承継させ、または利用契約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供してはならないものとします。
2. 当社は本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびにユーザー企業の登録事項その他の顧客情報等を事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザー企業は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお本項に定める事業譲渡には、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

27. (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効又は執行不能と判断された既定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

28. (不可抗力)

当社は、天災、法令・規則の制定・改廃、その他の不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合には、利用契約その他の一切の規定にかかわらず、かかる不可抗力によってユーザー企業に生じた損害について一切の責任を負担しません。

29. (協議)

本規約の解釈について両当事者間に異議、疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項が生じた場合、誠実に協議し、円満にその解決を図るものとします。

30. (準拠法および裁判管轄)

利用契約に関する事項については、日本法を準拠法とし、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019年7月1日制定